



## Privacyverklaring House of Hope

---

### Hoe gaat House of Hope om met gegevens?

Stichting House of Hope werkt conform de AVG die vanaf 25 mei 2018 geldt. In deze privacyverklaring staat hoe House of Hope omgaat met het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens voor de verwerking in administratieve processen. Het betreft gegevens die worden gebruikt en opgeslagen in het Cliënt Registratie Systeem of binnen een mappenstructuur op de server van House of Hope. Dit gaat voornamelijk om gegevens van personeel, cliënten en vrijwilligers bij House of Hope.

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

House of Hope verwerkt gegevens van eigen personeelsleden, participerende vrijwilligers, cliënten die begeleid worden en deelnemers aan groepsactiviteiten. Voor de maatschappelijke dienstverlening werkt House of Hope met een Cliënt Registratie Systeem (CRS), waarin persoonsgegevens worden verwerkt van mensen die gebruik maken van de diensten van House of Hope. Dit programma voldoet aan de eisen van de AVG, o.a. door gebruik te maken van persoonlijke accounts en een rechtenstructuur die per gebruiker is in te stellen. De gegevens zijn verdeeld in verschillende categorieën, zoals cliëntrelaties en groepsdeelnemers. De relaties zijn gelinkt aan de activiteit waar de persoon aan deelneemt. Voor iedere categorie gelden andere doelen, waarvoor de informatie wordt bewaard. Bijvoorbeeld voor het bieden van hulp, het registreren van deelname aan een activiteit, correspondentie en mailingen. De volgende persoonsgegevens kunnen worden verwerkt: - naam, - (e-mail en overige) adresgegevens, - telefoonnummer, gegevens over de (voortgang van de) ondersteuning die House of Hope levert en gegevens die betrekking hebben op het aantal contactmomenten. De gegevens worden door betrokkenen zelf verstrekt, zijn onderdeel van de registratie van House of Hope en/of kunnen afkomstig zijn uit bronssystemen van derden.

Voor eigen personeelsleden is een personeelsdossier aanwezig op een afgeschermd gedeelte binnen de mappenstructuur. Hierin zijn gegevens opgeslagen die van belang om goed vorm te geven aan de werkgever/werknemer-relatie en om te voldoen aan alle wettelijke eisen die betrekking hebben op goed werkgeverschap.

Daarnaast kunnen gegevens worden verzameld, doordat belangstellenden deze achterlaten op de website om informatie te ontvangen over de dienstverlening van House of Hope. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt. Ook kunnen in het kader van de werving van vrijwilligers of deelnemers gegevens worden verwerkt.

### Hoe worden mijn gegevens gebruikt?

Voor de cliëntbegeleiding worden gegevens gebruikt om taken en wettelijke plichten in het kader van de hulpverlening naar behoren uit te kunnen voeren. Binnen het aanbod van (groeps)activiteiten verschilt per doelgroep welke informatie van belang is. Dit kan gaan om gegevens om contact op te nemen (telefonisch, per e-mail of per post), voor uitnodigingen, maar ook om dieetgegevens voor activiteiten zoals wijkmaaltijden. Ook worden gegevens gebruikt voor het bieden van financiële ondersteuning, het behandelen van klachten en geschillen en het uitoefenen van een eventuele accountantscontrole.

Gegevens die betrekking hebben op het eigen personeel van House of Hope worden onder andere gebruikt voor de behandeling van personeelszaken, het vaststellen van salarisaanspraken, regelen van aanspraken op uitkeringen in verband met het beëindigen van een dienstverband, interne en accountantscontrole en in verband met bedrijf medische zorg. Ook kunnen er binnen House of Hope persoonsgegevens worden verzameld in het kader van uit te voeren onderzoek.

**Wanneer worden mijn gegevens gebruikt?**

Bij House of Hope worden alleen gegevens gebruikt op basis van rechtmatigheid, met toestemming van de betrokkene, omdat ze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de activiteiten of omdat er een gerechtvaardigd belang is. Bij een sollicitatieprocedure of vrijwilligersvacature kan online onderzoek (bijvoorbeeld het aanvragen van een VOG) deel uitmaken van de procedure.

**Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?**

House of Hope bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor de gegevens worden verzameld en verwerkt, tenzij dit nodig is voor historische, statistische- of onderzoeksdoeleinden, of op grond van een wettelijk voorschrift. Persoonsgegevens worden, indien hier toestemming toe is verleend, maximaal vijf jaar bewaard na sluiting van het betreffende dossier.

**Worden mijn gegevens met derden gedeeld?**

Enkel in specifieke gevallen worden derden voorzien van persoonlijke gegevens. Dit is het geval als de wet dit vereist of als de betrokkene daarvoor toestemming heeft gegeven (onder andere indien sprake is van een gezamenlijke inspanning met andere partijen). Wanneer gegevens niet tot individuele personen herleidbaar zijn, kunnen zij voor statistische en historische doeleinden aan derden worden verstrekt.

**Wie heeft toegang tot de gegevens?**

Bij House of Hope zijn de gegevens die worden verzameld niet voor iedereen toegankelijk. Alleen vaste medewerkers en hiertoe bevoegde stagiaires en vrijwilligers die in opdracht van House of Hope werkzaamheden verrichten, hebben toegang tot (een deel van) de gegevens als dit noodzakelijk is voor de uitoefening van hun functie. Zij worden geautoriseerd door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord. Alle medewerkers die toegang hebben, zijn op basis van hun arbeids- en/of vrijwilligersovereenkomst tot geheimhouding verplicht. Daarbij wordt voor alle medewerkers en vrijwilligers een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) aangevraagd. De beheerder van ons IT -systeem (IT-Synergy) handelt volgens strikte protocollen om de data van House of Hope te beschermen tegen hacken. Alle hiertoe geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot de server van House of Hope. Binnen de mappenstructuur worden de toegangsrechten per medewerker ingesteld. Er zijn geen externe gebruikers op de server.

**Hoe gaat House of Hope om met gegevens van websitebezoekers?**

Op de website van House of Hope worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van een bezoeker en het tijdstip van opvraging en gegevens die door de browser worden meegestuurd. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. House of Hope gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

**Kan ik gegevens inzien, aanpassen of laten verwijderen?**

Personen wiens gegevens door House of Hope worden verwerkt, hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te (laten) verwijderen. Zij kunnen daartoe een afspraak maken door een verzoek tot inzage te richten aan de managementondersteuner van House of Hope. Deze zal binnen vier weken op het verzoek reageren.

**Hoe worden gegevens beveiligd?**

House of Hope neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van House of Hope maakt

gebruik van een SSL Certificaat om te borgen dat persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Wanneer als gevolg van beveiligingsproblemen sprake is van een datalek, wordt dit binnen 72 uur gemeld aan de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Betrokkenen voor wie een dergelijk datalek ongunstige gevolgen kan hebben, zullen een melding ontvangen over de aard van de inbreuk, de instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen en de aanbevolen maatregelen om negatieve gevolgen van de inbreuk te voorkomen of in te perken.

**Waar kan ik terecht met vragen of klachten?**

Als iemand de indruk heeft dat zijn/haar gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien er meer informatie is gewenst over de beveiliging van door House of Hope verzamelde persoonsgegevens, kan contact worden opgenomen met de bedrijfsvoering van House of Hope via [cor.hubach@houseofhope.nl](mailto:cor.hubach@houseofhope.nl).