

House of Hope

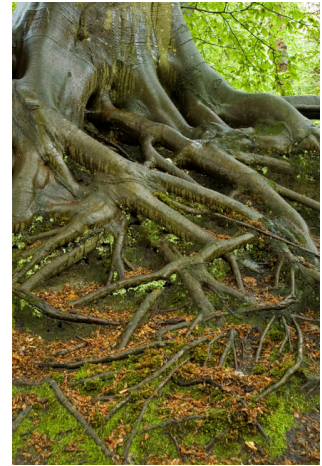
Verslag over sociaal werk op Rotterdam - Zuid



JAAARVERSLAG 2009

Samenvatting

Voor het jaar 2009 heeft Stichting House of Hope het woord 'wortelen' als themawoord gekozen. In dit jaarverslag kunt u lezen hoe het project zich meer en meer geworteld heeft op Rotterdam-Zuid. Het is bekend dat een boom onder de grond meestal even groot is als wat je er boven de grond van ziet. Als je een boom de kans niet geeft om te wortelen, verzwak je hem. Wortels blijven over het algemeen onzichtbaar voor voorbijgangers, maar zijn essentieel voor de boom bij het vinden van voeding. Hoewel de boom op dezelfde plek blijft, kent de boom ondergronds een heel avontuurlijk bestaan. De wortels boren steeds nieuwe bronnen aan en binnen de kortste keren kennen zij de hele bodem waar ze in staan.



Stevig in de wijk

Hier ligt een interessante parallel met de ontwikkelingen van House of Hope in haar bijna 6 jarige bestaan. Na de start in de Tarwewijk (2004), de uitbouw op Katendrecht (2007) en verbreding naar de Beverwaard (2008) is er een stevige basis ontstaan van waaruit we werken. Net als een stevig gewortelde boom zijn wij met onze wortels diep doorgedrongen in de wijken waarin we werken. We kennen de mensen, we weten wat er speelt en nemen deel aan diverse netwerken. Net als een volwassen boom wil House of Hope een betrouwbaar herkenningspunt voor mensen zijn. We

willen voor een lange periode present zijn in de wijk om de mensen die hier wonen te ontmoeten en te dienen.

LIEFDE

moet zijn als een boom, met zijn wortels diep in de aarde, maar met zijn takken uitgestrekt naar de hemel

Stevig in de samenleving

Met onze dienstverlening willen we ook de mensen zelf laten wortelen in onze samenleving. Alleen een boom met een goed wortelstelsel kan zowel mooie als moeilijke tijden overleven. Daarom willen wij mensen niet alleen oppervlakkige hulp bieden (symptoombestrijding), maar echt diep laten wortelen, zodat ze in de basis stevigheid krijgen, een nieuw bestaan kunnen opbouwen en tot bloei kunnen komen (versterken identiteit, zelfredzaamheid). We hebben gezien hoe hulpvragers door dit proces hulpgevers kunnen worden en zo tot zegen zijn voor anderen. Daarom zet House of Hope al enkele jaren stevig in op participatie-activiteiten voor en met wijkbewoners. Meebouwen aan een stevige basis kan gerealiseerd worden doordat onze medewerkers

en vrijwilligers betrokken zijn, relaties leggen en veel zinvol werk verzetten. Als professionele vrijwilligersorganisatie willen we ons niet alleen beperken tot hetgeen voor het oog zichtbaar is (bladerkroon en stam), maar we gaan op zoek naar de diepere oorzaken om zo in de basis dingen te veranderen en stabiliteit te creëren (wortelstelsel). Zo willen we mensen die in afhankelijkheidsposities gekomen zijn weer vaste grond onder de voeten geven, waarop zich een nieuw bestaan kan ontwikkelen. Ons jaarverslag toont wat er in 2009 allemaal gebeurd is op dit gebied. U vindt op de eerste pagina's de rode lijn. Na de samenvatting volgt de uitwerking.

Wat is House of Hope?

- Sociaal maatschappelijk werk

Stichting House of Hope is een professionele vrijwilligersorganisatie die zich bezig houdt met sociale en maatschappelijke activiteiten in enkele wijken op Rotterdam-Zuid. Het initiatief is in 2004 gestart in de Tarwewijk en vervolgens

uitgewaaid naar andere wijken binnen en buiten de deelgemeente Charlois. In januari 2006 is House of Hope een zelfstandige stichting geworden. Door activiteiten op het gebied van Ondersteuning en Ontmoeting versterkt House of Hope de participatie van mensen en draagt bij aan persoonlijk welzijn en het creëren van een beter leefklimaat in de buurt.

'House of Hope' ■ Meer leven in de wijk!

- Vanuit christelijke identiteit

House of Hope werkt vanuit een christelijke identiteit die haar motiveert en inspireert, zonder op enige wijze het geloof aan anderen op te dringen.

- Voor iedereen in de wijk

Elke cliënt wordt met respect en zorg behandeld. House of Hope is er voor iedereen in de wijk. 'Niemand uitgezonderd' staat bij ons hoog in het vaandel. In het contact met de wijkbewoners willen wij de mens in zijn geheel tot zijn recht laten komen. Ca. 87% van onze cliënten heeft van oorspong een niet-Nederlandse achtergrond.

House of Hope is te vinden via de website: www.houseofhope.nl.

Hoe gaan wij te werk?

- Vangnet voor zorgmijders

House of Hope biedt laagdrempelige zorg en streeft er naar om in contact te komen met wijkbewoners die niet voor zichzelf op kunnen komen en vaak ook niet zelf aankloppen bij een hulpverleningsloket.

Wij willen deze stadsgenoten, met veelal verborgen problematiek, bereiken en helpen. Door onze presentie in de wijk willen we onzichtbare groepen zichtbaar maken. De afgelopen jaren werd 70% van onze cliënten nog niet eerder geholpen via een maatschappelijk zorgloket. Daarmee is het werk van House of Hope grotendeels aanvullende op bestaande hulp. Portefeuillehouder Martijn van de deelgemeente verwoordde het eens bloemrijk: 'Jullie doen de voorwas'.



- Steun geven

De wijken waarin wij actief zijn, huisvesten een diversiteit aan mensen met zeer verschillende en soms complexe maatschappelijke problematiek. *Ondersteuning* vindt binnen House of Hope heel concreet plaats via gesprekken, cursussen, bezoekwerk en voedselhulp. Ook

vindt er vaak begeleide doorverwijzing plaats naar instellingen en instanties waar meer gerichte zorg geleverd kan worden. Als House of

Hope geloven we in de veerkracht en zelfredzaamheid van mensen, daarom is onze hulpverlening er ook primair op gericht om mensen te helpen hun eigen problemen hanteerbaar te maken. Soms is de last te zwaar en kan de veer niet meer opveren, dan is het noodzakelijk om als tijdelijke hulpbron de last van de schouders te halen en zodat de veer weer haar werk kan doen.

- Netwerken bouwen



Ontmoetingen tussen mensen worden gestimuleerd binnen diverse activiteiten van het project. Daarmee beoogt House of Hope de onderlinge samenhang te versterken. De diversiteit in culturen en de vaak korte verblijfsduur in de wijk, maakt dat mensen minder contacten leggen met de burens. Mede daardoor zijn er veel medelanders die moeite hebben om hun plekje te vinden in de Nederlandse samenleving. House of Hope wil nadrukkelijk aandacht geven aan versterking van de sociale cohesie en waar mogelijk integratie van diverse culturen stimuleren. Elkaar leren begrijpen en van daaruit overeenkomsten zoeken met elkaar, staat centraal.

- Participatie bevorderen

House of Hope wil de participatie van mensen bevorderen. Mensen die als cliënt binnen komen, willen we ook betrekken bij andere activiteiten. Om structuur en dagbesteding te bieden worden, waar mogelijk, cliënten ook als vrijwilliger ingezet. We willen niet alleen activiteiten voor de wijk organiseren, maar vooral ook samen met wijkbewoners. Zo worden mensen geactiveerd en doen tevens nieuwe contacten en ervaringen op.

- Aanbod activiteiten

Het aantal activiteiten verschilt per wijk. In de Tarwewijk zijn 15 activiteiten operationeel, 5 activiteiten op Katendrecht en 4 activiteiten in de Beverwaard.

'House of Hope' ■ Meer leven in de wijk!

Vanuit de metafoor van een gewortelde boom willen wij u graag de vruchten en ontwikkelingen van 2009 tonen.

Organisatie als stevige basis

- Deskundige medewerkers

House of Hope verricht haar werk momenteel met 6 betaalde medewerkers (totaal 4 fte) en ca. 120 vrijwilligers. Hiervan geven ca. 50 vrijwilligers wekelijks een deel van hun tijd aan ons project. Veel vrijwilligers zijn HBO geschoold en hebben in hun dagelijks leven een betaalde baan die aansluit bij de terreinen waarop House of Hope actief is. Dankzij de inzet van vele vrijwilligers biedt House of Hope kwalitatief goede diensten en activiteiten.

- Cliëntregistratie

De verslaglegging en dossiervorming van hulpverleningstrajecten zijn volledig geautomatiseerd, zodat de gegevens eenvoudig beschikbaar zijn. Het cliëntenbestand is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

- Succesvolle fondswerving

House of Hope kon 2009 financieel goed afsluiten door actieve en succesvolle fondswerving. Naast de gemeentelijke subsidie, wordt door algemene fondsen, instellingen, bedrijven, particulieren en kerken in de financiën voorzien.

- Effectief vrijwilligerswerk

Een diepgaand onderzoek ten aanzien van de inzet in uren heeft duidelijk gemaakt dat in House of Hope omgerekend op jaarbasis 15 fulltimers werkzaam zijn, waarvan 4 fte betaald. Driekwart van het werk gebeurt dus door vrijwilligers, wat de overheid ongeveer 950.000 euro heeft bespaard.

- Naar betere huisvesting

Voor de voortgang van House of Hope is het essentieel dat er ruimere huisvesting beschikbaar komt. House of Hope is uit haar jas gegroeid. Dankzij de inzet van diverse corporaties (HW-wonen, Maasdelta en Woonstad) en de gemeente Rotterdam (OBR) wordt er volop gewerkt aan een totaal vernieuwde huisvesting aan het Verschoorplein. House of Hope zal in mei 2010 naar deze nieuwe locatie verhuizen. Op Katendrecht zijn

ook plannen in ontwikkeling voor een nieuwe locatie. Deze verhuizing staat nog niet gepland. In de Beverwaard hebben wij een school als thuisbasis gevonden. Omdat onze openingstijden vanwege de schooltijden beperkt zijn, zien wij op termijn uit naar een eigen gebouw.

Geworteld in de samenleving



- Stem in het debat

Steeds vaker neemt House of Hope ook actief deel in de maatschappelijke discussies rondom het armoedevraagstuk, schuldenproblematiek, participatie, WMO etc. De groeiende interesse

voor ons project blijkt ook uit het aantal werkbezoeken op locatie, het aantal doorverwijzingen naar House of Hope en een toename van het aantal bezoeken op onze website.

- Presentie

House of Hope is inmiddels een stabiele factor in de wijk. Jaar in jaar uit zijn er activiteiten voor kinderen en volwassenen. Juist de presentie en continuïteit die wij bieden zijn erg belangrijk. Daarmee stralen wij naar de mensen een stukje betrouwbaarheid uit, wat er o.a. voor zorgt dat wij een lage drempel hebben.

- Groeiende samenwerking

De samenwerking met andere zorginstanties en loketten breidt zich uit. Wij nemen deel aan diverse netwerken waar wij voor uitgenodigd worden en proberen constructief mee te bouwen aan het gemeentelijk beleid.

Breed en diep geworteld

- Breed in expertise

Als House of Hope erkennen wij de gecombineerde waarde van vrijwilligers en professionals. Uit onze praktijk blijkt dat deze twee categorieën elkaar geweldig kunnen versterken. Naast onze HBO-geschoolde medewerkers, hebben wij in ons vrijwilligersbestand veel mensen zitten met diverse professies. Daarbij kan gedacht worden aan artsen, advocaten, maatschappelijk werkers, verloskundigen, agenten,

'House of Hope' ■ Meer leven in de wijk!

ambtenaren, boekhouders en gezellige theetantes. Mensen die in hun dagelijkse leven professioneel werkzaam zijn op een bepaald terrein en zich als vrijwilliger inzetten voor en in projecten van House of Hope. Maar ook de buurvrouw uit de wijk is vrijwilligster bij ons, zij is dan misschien niet perse professioneel geschoold, maar heeft over het algemeen wel up-to-date kennis over de wijk en haar bewoners. Ook die kennis en ervaring benutten we in onze projecten. Deze vrijwilligers zijn vaak onze ogen en oren in de wijk en het is niet uitzonderlijk als juist deze mensen nieuwe wijkbewoners meenemen naar onze hulpverleners.

- Vanuit het hart

House of Hope kiest ervoor om in haar dienstverlening relatiegericht te werken. Met name bij bevolkingsgroepen uit zogenaamde 'warme culturen' merken wij dat relaties en nabijheid essentieel zijn om zicht te krijgen op wat er werkelijk speelt. Relatiegericht werken vergt meer tijd en meer geduld. Wij zien de vruchten door hierin te investeren. Als vrijwilligersorganisatie hebben wij de mogelijkheid om meer tijd aan cliënten te besteden, omdat voor de meeste inzet geen salaris wordt betaald. Uit eerder onderzoek blijkt dat wij ons vooral onderscheiden met het bieden van hulp vanuit innerlijke betrokkenheid.

- Ook de diepere laag

Onze innerlijke betrokkenheid dwingt ons ook om verder te kijken. Maatschappelijke hulpverlening als die van House of Hope richt zich meestal op de materiële omstandigheden van cliënten, of op het vermeerderen van kennis en vaardigheden. Regelmatig blijkt dat dit niet voldoende is, want niet



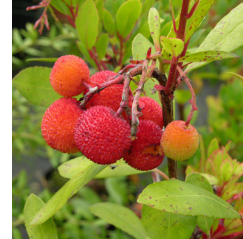
zelden hebben problemen een diepere emotionele of geestelijke achtergrond, die met voedselhulp of schuldbemiddeling niet is weg te nemen. Wij zijn ervan overtuigd dat pas bij herstel van de hele mens de volheid van het leven gevonden wordt. Volwassen hulpverlening

is niet uit op korte termijn successen, maar op een duurzaam resultaat. In 2008 is daarom binnen House of Hope een aparte

hulpverleningsactiviteit 'House of Life' opgericht. Voor cliënten die dat zelf aangeven wordt binnen dit onderdeel pastorale hulp geboden.

De vruchten van 2009

De prestatie-eisen van de deelgemeente Charlois (Tarwewijk) en Feijenoord Katendrecht) zijn ook dit jaar weer ruimschoots gehaald. Van de deelgemeente IJsselmonde (Beverwaard) werd (nog) geen subsidies



ontvangen en waren er dus geen prestatie-eisen. Hieronder geven wij in het kort de belangrijkste resultaten van het jaar 2009.

- Ondersteuning Tarwewijk

- Maatschappelijk (inloop)spreekuur: er is aan 329 cliënten (gezinnen en alleenstaanden) maatschappelijke hulp en begeleiding gegeven; hiervan had 60% nog niet eerder bij een zorgloket aangeklopt.
- Hulpvragen: het aantal hulpvragen waarin hulp is verleend bedroeg 1.322, hiervan werden 978 hulpvragen afgerond.
- Bezoekwerk: er zijn 260 huisbezoeken afgelegd, vaak in combinatie met maatschappelijke dienstverlening thuis.
- Meegaan naar instanties: in 82 gevallen zijn medewerkers met cliënten meegegaan naar instanties.
- Cliëntencontacten: in totaal waren er 1.588 hulpverleningscontacten.
- Voedselbank: aan 118 gezinnen zijn gedurende een bepaalde periode wekelijks voedselpakketten verstrekt.
- Klussenhulp: er zijn 35 praktische klussen uitgevoerd.
- Opvoedingscursus: gemiddeld 12 ouders hebben de drie cursusblokken gevolgd. Een aantal ontvingen een certificaat voor het volgen van alle 9 lessen.
- Marriage Course: 15 echtparen hebben aan de cursus deelgenomen, waarvan 40% een bi-culturele relatie had.
- Doorverwijzingen: in totaal is er 421 maal doorverwezen of samengewerkt met reguliere instanties en is 228 maal doorverwezen naar eigen activiteiten. Verder werd 48 keer door andere organisaties naar House of Hope verwezen.

'House of Hope' ■ Meer leven in de wijk!

- Ontmoeting Tarwewijk

- Buurtevenementen: het afgelopen jaar zijn twee grote buurtmaaltijden met een gezellig programma voor volwassenen en kinderen georganiseerd. De bezoekersaantallen lagen rond de 200 tot 250 bezoekers.
- Week van Hoop: er is twee maal een Week van Hoop georganiseerd waar gemiddeld 20 tot 25 vrijwilligers aan deelnamen. Er werden diverse kinderactiviteiten, vrouwenactiviteiten, sportactiviteiten, klussen en buurtmaaltijden georganiseerd.
- Op het uitdeelpunt van de voedselbank werden de mensen diverse malen verrast met een heerlijk buffet, wij werkten hierin samen met de Kerk van de Nazarener.
- Kinderwerk: ca. 30 tot 35 kinderen zijn betrokken bij de maandelijkse kinderclub; tijdens de Week van Hoop namen in totaal ca. 75 kinderen deel aan de diverse programma's.
- Gespreksgroepen: de vrouwengespreksgroep en crea-groep hebben zo'n beetje het hele jaar door gedraaid. Gemiddeld zagen 15 vrouwen uit even zoveel verschillende culturen elkaar tweewekelijks. In totaal hebben 35 vrouwen een periode geparticipeerd in deze groep.
- Kids-Parentsproject: dit project kende drie onderdelen. Geweldspreventie, waaraan 104 kinderen hebben deelgenomen. Het spaarproject waar 54 kinderen aan mee hebben gedaan en een drietal gezellige activiteiten met tussen de 55 en 90 deelnemers (ouders en kinderen) per keer.
- Naaicursus: er zijn 16 cursusochtenden verzorgd waar in totaal 30 vrouwen aan hebben deelgenomen (gemiddeld 13 vrouwen per ochtend).
- Computercursus: gemiddeld 5 vrouwen hebben de computercursus, bestaande uit 6 lessen, gevolgd.
- Culturele uitjes: er zijn 7 verschillende culturele uitjes voor vrouwen georganiseerd met gemiddeld 15 deelnemers per uitje. Voor de mannen is er één uitje georganiseerd waaraan 6 mannen hebben deel genomen.



- Peuterwerk: om de ontmoetingsactiviteiten ook laagdrempelig te maken voor moeders met kleine kinderen, werd er peuteropvang aangeboden.

- Activiteiten Katendrecht

- Maatschappelijk inloopspreekuur: er is aan 51 cliënten (gezinnen en alleenstaanden) maatschappelijke hulp en begeleiding gegeven. Van de cliënten had 60% nog niet eerder bij een zorgloket aangeklopt.
- Hulpvragen: er werden 204 hulpvragen behandeld. Hiervan werden er 143 afgerond.
- Doorverwijzingen: in totaal is er 83 maal doorverwezen of samengewerkt met reguliere instanties en is 75 maal doorverwezen naar eigen activiteiten. Verder werd 8 keer door andere organisaties naar House of Hope doorverwezen.
- Huisbezoeken: in totaal zijn er 92 huisbezoeken afgelegd, deels in combinatie met het maatschappelijk spreekuur.
- Cliëntencontacten: in totaal waren er 263 hulpverleningscontacten.
- Klussenhulp: er zijn 9 praktische klussen uitgevoerd.
- Ontmoeting: twee maal werd er een verzorgde maaltijd georganiseerd, waar in totaal 40 mensen van hebben genoten.



- Activiteiten Beverwaard

- Maatschappelijk spreekuur: er is aan 32 cliënten (gezinnen en alleenstaanden) maatschappelijke hulp en begeleiding geboden. In 56% was House of Hope het eerste zorgloket.
- Hulpvragen: het aantal hulpvragen waarin hulp is verleend bedroeg 132. Hiervan werden er 82 afgerond.
- Doorverwijzingen: in totaal is er 28 maal doorverwezen of samengewerkt met reguliere instanties en is 75 maal doorverwezen naar eigen activiteiten. Verder werd 8 keer door andere organisaties naar House of Hope doorverwezen.

